CENTRO di ASCOLTO

ASCOLTO APERTO o CON APPUNTAMENTO
Il Centro di Ascolto è abitualmente aperto il venerdì mattina dalle 10,30 alle 12,30 presso la sua sede in via Piermarini. È preferibile (non indispensabile) fissare un appuntamento telefonando al 389 0304777 annunciando l'argomento. Alle persone viene dedicato infatti tutto il tempo necessario per valutare la situazione, redigere una scheda, raccogliere eventuale documentazione, esaurire le formalità opportune (privacy) e spesso contattare da subito possibili supporti esterni collegati (dormitori, ambulatori, guardaroba).

L'ASCOLTO È UNO SPAZIO dove le persone vengono accolte e ascoltate, possono dire i loro problemi, angosce, sofferenze, difficoltà materiali ed esporre le loro richieste di aiuto. Nel limite del possibile si cerca di dare loro una risposta. In ogni caso il Centro di Ascolto funge innanzi tutto da orientamento verso i canali utili al sostegno delle persone in situazioni critiche quali i Servizi Sociali, la Caritas Ambrosiana, Enti e Fondazioni benefiche, Associazioni no profit che collaborano a titolo totalmente o parzialmente gratuito a sostegno di bisognosi.

ATTIVITÀ IN SINERGIA
con la Caritas Ambrosiana e il suo Coordinamento dei Centri di Ascolto. Usufruiamo della condivisione di informazioni e aggiornamenti, corsi di formazione e incontri di approfondimento su temi importanti come le domiciliazioni dei senza fissa dimora, la normativa sulla immigrazione, sui rifugiati ecc.

DISTRIBUZIONE VIVERI
Il venerdì pomeriggio (a venerdì alterni) dalle 14 alle 16,30 in via Piermarini si distribuiscono pacchi con alimenti confezionati e a lunga conservazione alle famiglie (attualmente circa 30) che ne fanno richiesta. L'approvvigionamento avviene con il programma *Cassapanca Solidale in Parrocchia*, raccolta fondi per iniziativa di tre intraprendenti parrocchiane, una raccolta al mese di spesa sospesa presso un supermercato. Ultimamente le necessità sono aumentate e siamo sostenuti anche dal fondo ad hoc della Parrocchia al quale si possono versare offerte a mezzo bonifico bancario con causale "per il Centro di Ascolto".

L'ASCOLTO È UN MEZZO verso un PROGETTO. Gli operatori del Centro di Ascolto si impegnano particolarmente nel difficile compito di individuare le persone più idonee a concepire e seguire un progetto di recupero di una vita attiva e dignitosa (formazione, lavoro, alloggio, famiglia, assunzione di responsabilità) smarrita temporaneamente ma anche talvolta abbandonata senza speranza. In tale ambito il Centro di Ascolto conta di poter avere, come spesso ha potuto, la collaborazione di professionisti con agevolazioni.

ATTIVITÀ IN SINERGIA
con gli altri centri di Ascolto Caritas della zona Sempione (già decanato con 5 parrocchie) per quanto riguarda informazioni utili, ricerca sussidi, guardaroba, fonti di approvvigionamento, arredi vari e ricerca personale per l'assistenza anziani.